

Obchodní podmínky



Obchodní podmínky

Kristýna Nová
sídlo: Rybníky 71, Dobříš, 263 01
IČO: 013 67 331
DIČ: CZ8957280200
e-mail: kristyna@hromadne-objednavky.cz

dále jen „prodávající“

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového Facebook obchodu prodávajícího – [Kristýna Nová - hromadné objednávky](#) [Pikaluna, Lelosi, ...](#)

2. Průběh uzavření kupní smlouvy:

- a) Veškerá prezentace zboží umístěná ve Facebookovém obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- b) Facebookový obchod, případně komunikace prostřednictvím platformy Facebook Messenger mezi prodávajícím a kupujícím, obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Facebookové skupině.
- c) Pro objednání zboží zapíše kupující svou objednávku do spuštěné objednávky na Facebookovém obchodě. Objednávka obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží - objednávané zboží označí kupující do komentáře k nákupnímu příspěvku nebo zašle prodávajícímu odkaz na zboží prostřednictvím platformy Facebook Messenger
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

- d) Před uzavřením spuštěné objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do komentáře k objednávce vyplnil. Objednávkový formulář poté po schválení uzavírá prodávající.
- e) Neprodleně po obdržení objednávkového komentáře označí prodávající kupujícímu příspěvek jako potvrzení o obdržení objednávky. Toto potvrzení se již považuje za uzavření smlouvy.
- f) Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, pouze dokud není kupujícímu objednávkový komentář potvrzen
- g) V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém Facebook obchodě nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho Messenger pozměněnou nabídku, která se považuje za nový návrh kupní smlouvy.

3. Úhrada kupní ceny:

- a) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy kupující uhradí prodávajícímu předem bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího vedený u České Spořitelny, a.s., Mírové náměstí 1661, 263 01, Dobříš, číslo účtu: 4122983023/0800.

4. Dodání zboží

- a) Zboží je kupujícímu dodáno prostřednictvím výdejny zásilek na adresu výdejního místa, které kupující určil. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
- b) Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží v předem smluvené výši.
- c) Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- d) Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je vždy zasílán před odesláním elektronickou formou, a to buď Messengerem nebo e-mailem.

5. Odstoupení od smlouvy a postup reklamace:

- a) Kupující (spotřebitel) bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího (spotřebitele) nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (spodní prádlo, menstruační

hygienické potřeby, intimní a erotické zboží) a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

- b) Nejedná-li se o případ uvedený v bodě a) o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující (spotřebitel) v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující (spotřebitel) kontaktovat prodávajícího na osobním Facebookovém profilu, Messengeru nebo na e-mailové adrese prodávajícího uvedené v těchto obchodních podmínkách.
- c) Pro odstoupení od smlouvy musí být zboží nepoužívané, nepoškozené a v původním obalu.
- d) V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat
 - výměnu za nové zboží,
 - opravu zboží,
 - přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - odstoupení od smlouvy.
- e) Náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu nese kupující.
- f) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu bude zboží doručeno. Přijatá částka bude kupujícímu vrácena bezhotovostně, a to na bankovní účet sdělený kupujícím pro tento účel, a to do 14 (čtrnácti) dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu.
- g) Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo když výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy nebo Messengeru a vrátí ve lhůtě 7 (sedmi) dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

6. Ochrana osobních údajů

- a) Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mailová adresa a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- b) Veškeré informace poskytnuté kupujícím jsou důvěrné a bude s nimi tak také zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající používat jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (písemně - zasláním e-mailu) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 2 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v „Zásadách ochrany osobních údajů.“

7. Mimosoudní řešení sporů

- a) Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- b) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- a) Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- b) Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- c) Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- d) Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2022.